

## Algemene Leveringsvoorwaarden

Deze algemene leveringsvoorwaarden gelden voor de stichtingen: ALSG, ATLS, MOET, MedicALS, MIMMS, STNN.

ALSG hecht veel waarde aan een goede relatie met haar relaties en cursisten. Voor de organisatie van onze cursussen hanteren wij de volgende voorwaarden:

### Algemeen

Annulering van een opleiding of mutatie van een opleidingsdatum kan uitsluitend schriftelijk worden ingediend met inachtneming van de leveringsvoorwaarden en zal door de medewerkers van het Servicebureau schriftelijk worden beantwoord.

### Financieel

De opleidingskosten van de verschillende cursussen zijn inclusief administratiekosten, cursusmateriaal (behalve het MOET manual), lunches, koffie/thee, versnaperingen en het cursUSDiner, maar exclusief overnachting, tenzij anders vermeld.

De Stichting ALSG is een not for profit-organisatie die haar opleidingen tegen kostprijs levert. Daarom zijn wij genoodzaakt in voorkomende gevallen onderstaande kosten in rekening te brengen:

- Indien u binnen 8 weken vóór aanvang van de opleiding annuleert of muteert, vindt geen restitutie van het cursusgeld plaats.
- Als u eerder dan 8 weken vóór aanvang van de opleiding annuleert, wordt € 100,- administratiekosten in rekening gebracht. Het resterende bedrag wordt teruggestort op uw bankrekening.
- Voor elke tussentijdse mutatie wordt € 50,- administratiekosten in rekening gebracht.
- Studiematerialen die in de post verloren gaan door het niet tijdig doorgeven van adreswijzigingen, zijn voor rekening van de deelnemer (€ 90,-).
- In onderstaande situatie vragen wij aanvullende informatie op:
  - zwangerschap: verklaring arts;
  - overlijden eerstegraads: kopie overlijdenskaart;
  - dyslexie: dyslexieverklaring.
- Reserveringen geplaatst door een ziekenhuis/organisatie:
  - indien de reservering 8 weken vóór aanvang niet is ingevuld, wordt deze plek vrijgegeven op de website voor open inschrijvingen;
  - indien er binnen 8 weken vóór aanvang van de cursus geannuleerd of gemuteerd wordt, vindt er geen restitutie van het cursusgeld plaats.
- Cursus aangevraagd door een opdrachtgever:
  - De opdrachtgever zorgt voor voldoende cursisten zoals afgesproken in de opdrachtbevestiging;
  - Indien er binnen 8 weken vóór aanvang onvoldoende cursisten zijn, wordt deze geannuleerd. Hier worden kosten voor in rekening gebracht.

### Betalingsvoorwaarden

- Individuele inschrijving: U dient het volledige cursusbedrag, direct na inschrijving, via iDEAL te betalen.
- Inschrijving via het ziekenhuis: het ziekenhuis ontvangt, direct na inschrijving, de factuur.

De Stichting ALSG behoudt zich het recht voor om bij onvoorziene omstandigheden een cursus te annuleren. In dat geval wordt het cursusgeld binnen 2 weken teruggestort. Alle tarieven en bepalingen gelden onder voorbehoud van wijzigingen.

### **Bedenktermijn**

Bij een open inschrijving geldt er een bedenktijd van veertien dagen, waarbinnen de inschrijving kosteloos kan worden geannuleerd.

### **Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?**

Stichting ALSG en de aangesloten stichtingen (ATLS, MOET, STNN, MIMMS, MedicALS) nemen uw rechten serieus en willen dan ook graag dat u kunt vertrouwen op onze omgang met uw privacy en persoonsgegevens. In onze privacyverklaring is uitgelegd hoe we dat precies doen. We hebben maatregelen getroffen om te verzekeren dat uw gegevens veilig en vertrouwelijk worden verwerkt en beschermd. Ons privacy- en cookiebeleid is gebaseerd op de Algemene Verordening Gegevensbescherming en voldoet dan ook aan alle regels. U kunt onze privacyverklaring vinden op onze website.

### **Intellectuele Eigendomsrechten**

Alle intellectuele eigendomsrechten waaronder mede begrepen documenten, ontwerpen, computerprogrammatuur, maatwerkprogrammatuur en/of andere al dan niet elektronisch vastgelegde informatie, blijft berusten bij ALSG of de derde van wie ALSG het recht heeft verkregen.