

Leveringsvoorwaarden ALSG

Algemeen:

Annulering van een opleiding of mutatie van een opleidingsdatum kan uitsluitend schriftelijk worden ingediend met in achtneming van de leveringsvoorwaarden, en zal door het servicebureau eveneens schriftelijk worden bevestigd.

Financieel:

De opleidingskosten van de verschillende cursussen zijn inclusief administratiekosten, cursusmateriaal, lunches, koffie/thee, versnaperingen en het cursusdiner, maar exclusief overnachting, tenzij anders vermeld.

De Stichting ALSG is een not for profit organisatie die haar producten tegen kostprijs levert. Daarom zijn wij genoodzaakt in voorkomende gevallen onderstaande kosten in rekening te brengen:

- Indien u binnen 8 weken vóór aanvang van de opleiding annuleert of muteert, vindt geen restitutie van het cursusgeld plaats.
- Als u eerder dan 8 weken vóór aanvang van de opleiding annuleert, wordt € 100,- administratiekosten in rekening gebracht.
- Voor elke tussentijdse mutatie tot 8 weken vóór de opleidingsdatum, wordt € 50,- administratiekosten doorberekend.
- Studiematerialen die in de post verloren gaan door het niet tijdig doorgeven van adreswijzigingen, zijn voor rekening van de deelnemer: € 90,-.

Betalingsvoorwaarden:

U dient het volledige cursusbedrag, direct na inschrijving, via Ideal te betalen.

De Stichting ALSG behoudt zich het recht voor om bij onvoorziene omstandigheden een cursus te annuleren. In voorkomende gevallen wordt het cursusgeld binnen 2 weken teruggestort. Alle tarieven en bepalingen gelden onder voorbehoud van wijzigingen.

Bedenktermijn:

De wettelijke bedenktijd is veertien dagen.

Geheimhouding:

ALSG zal de Vertrouwelijke Informatie vertrouwelijk behandelen en informatie uitsluitend gebruiken zoals is toegestaan op grond van enige Overeenkomst en zal de Vertrouwelijke Informatie niet aan (een) derde(n) verstrekken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verstreckende Partij. ALSG zal dezelfde voorzorgsmaatregelen treffen die zij treft voor haar eigen vertrouwelijke informatie, in geen geval zullen deze maatregelen minder zijn dan die in alle redelijkheid noodzakelijk zijn om te voorkomen dat de Vertrouwelijk Informatie wordt verspreid of onrechtmatig wordt gebruikt.

Onverminderd het bovenstaande gelden de beperkingen van deze bepaling niet voor informatie die publiekelijk bekend is, door onafhankelijk door ALSG zelf is ontwikkeld of reeds op rechtmatige wijze in handen van ALSG is gekomen.

Vertrouwelijke Informatie mag worden verstrekt indien een wettelijke plicht of een rechterlijk bevel de openbaarmaking van deze informatie/gegevens gebiedt. In dat geval zal ALSG de verstreckende partij hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen en zal alle voorzorgsmaatregelen treffen die redelijk mogelijk zijn om te voorkomen dat deze informatie publiekelijk bekend wordt.

Voor zover ALSG docenten inhuurt, ter uitvoering van werkzaamheden voor ALSG, sluit zij daarmee een overeenkomst waardoor geheimhouding van Persoonsgegevens en Vertrouwelijke Gegevens voldoende is gewaarborgd.

Persoonsgegevens en Vertrouwelijke gegevens worden door ALSG steeds behandeld met inachtneming van hetgeen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens en, na 25 mei 2018, in de Avg / GDPR is bepaald, zie hiervoor ook onze Privacyverklaring.

Intellectuele Eigendomsrechten:

Alle intellectuele eigendomsrechten waaronder mede begrepen documenten, ontwerpen, computerprogrammatuur, maatwerkprogrammatuur en/of andere al dan niet elektronisch vastgelegde informatie, blijft berusten bij ALSG of de derde van wie ALSG het recht heeft verkregen.